

MASTER FEDE UC D41 Les auteurs en théorie des organisations (1)

10 questions avec leur réponse pour préparer la partie management & organisation du QCM de culture générale d'entreprise UC D41 du MASTER FEDE première année. Weber, Mayo, Mc Gregor, Taylor...

1- Cherchez l'intrus dans les Les principes de la Bureaucratie Wéberienne

- a) L'établissement de normes sur les membres du groupe se font par accord mutuel ou par application de la rationalité
- b) La loi est faite d'un corps de règles abstraites établies intentionnellement
- c) Ceux en position d'autorité occupent une « fonction » dans l'exercice de laquelle ils sont sujets à un ordre impersonnel
- d) Cette obéissance est due à la personne qui individuellement occupe une fonction et on à la position qu'il occupe dans un ordre

2- On désigne les Études réalisées par E. Mayo et d'autres chercheurs de Harvard (psychologie sociale) sous le nom de:

- a) expérience de HAWTHORNE
- b) expérience de GLENBURRY
- c) expérience de FRIEDMAN
- d) expérience de TAYLOR

3- Selon les travaux de e.MAYO:

- a) la simple connaissance par l'individu du fait qu'il est le sujet d'observations modifie son comportement
- b) la simple connaissance par l'individu du fait qu'il est sujet d'observations ne modifie pas son comportement
- c) Si la direction de l'entreprise exprime un intérêt pour le comportement des salariés cela peut améliorer leur productivité
- d) Si la direction de l'entreprise exprime un intérêt pour le comportement des salariés cela n'améliore jamais leur productivité.

4- Repérez l'intrus parmi les penseurs fondateurs de l'approche des relations humaines

- a) MASLOW
- b) LEWIN
- c) TAYLOR

d)Mc GREGOR

5- Pour Douglas Mc GREGOR:

- a) la théorie y implique le contrôle et la direction
- b) la théorie y n'implique pas le contrôle et la direction
- c) la théorie y est préférable à la théorie X
- d) la théorie Y n'est pas souhaitable à la théorie Y

6- Selon Henri FAYOL (1841 – 1925)

L'administration des entreprises se définit selon la formule :

- a) *planifier, organiser, commander, coordonner et contrôler*
- b) *planifier, organiser, commander, coordonner et gérer*
- c) *planifier, organiser, commander, coordonner et motiver*
- d) *planifier, organiser, commander, coordonner et individualiser*

7- « The right man on the right place » s'applique :

- a) *A la division scientifique du travail*
- b) *A la théorie de la contingence*
- c) *à l'école des relations humaines*
- d) *à l'école marxiste*

8- Le salaire comme la motivation la plus importante est un principe de base :

- a) du taylorisme
- b) des théories de HERZBERG
- c) de E.MAYO
- d) de l'école sociotechnique

9- La théorie des coûts de transaction de Williamson implique une analyse du :

- a) faire, faire faire, faire avec
- b) contrôler, gérer, planifier
- c) contrôler, motiver
- d) rationaliser, systématiser

10- Le responsable de l'industrialisation dans une entreprise produisant en série des téléphones se voit confier la tâche de:

- a) gérer la commercialisation
- b) Mettre en place la démarche qualité
- c) Assurer la coordination entre le laboratoire qui réalise des prototypes et la fabrication qui doit les transformer en produits standards
- d) Suivre les achats en amont

Réponses:

- 1- d)
- 2- a)
- 3- a) c)
- 4- c)
- 5- b) c)
- 6- a)
- 7- a)
- 8- a)
- 9- a)
- 10- c)